



Hardanger Energi AS



Standardavtale for nettleige og tilknytning



HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalings: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



STANDARD NETTLEIGEAVTALE - PRIVATKUNDAR

§ 1 PARTANE I NETTLEIGEAVTALEN

Nettleigeavtale vert inngått direkte mellom nettselskapet som leverandør av nettenester og nettkunden som brukar av nettenester.

Nettselskapet kan overlata til tredjepart å utføre tenester i samsvar med forskrifter til energilova frå Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE).

Ektefellar heftar for felles opparbeidd gjeld i samsvar med ekteskapslova § 41.

§ 2 AVTALEFORHOLDET OG AVTALE OM NETTLEIGE

Overføring av elektrisk energi frå nettselskap til forbrukar er regulert av forbrukarkjøpslova. Ved motstrid mellom denne nettleigeavtalen og forbrukarkjøpslova sine reglar, skal lova sine reglar gå først. Dette gjeld likevel berre dersom nettleigeavtalen sine reglar kan seiast å stille forbrukaren dårlegare enn det som følgjer av forbrukarkjøpslova.

Standard nettleigeavtale skal inngåast skriftleg etter tinging frå kunden. Etter motteken tinging sender nettselskapet nettkunden to eksemplar av nettleigeavtalen med vedlagde tilknytingsvilkår, og bed om at eitt underskrive eksemplar av nettleigeavtalen vert returnert.

Dersom uttak av kraft skjer utan at gyldig nettleigeavtale ligg føre, føreset ein at brukaren har godteke og er omfatta av nettselskapet sine vilkår for nettleige. Dersom gyldig kraftleveringsavtale ikkje ligg føre, føreset ein at brukaren har godteke og er omfatta av nettselskapet sine vilkår for levering av kraft i samsvar med reglane om leveringsplikt.

Ved tvil om forståing av omgrep og uttrykk som er brukte i denne avtalen, skal definisjonane i vedlagde definisjonsliste leggst til grunn. Dette med mindre noko anna er sagt i eller går fram av samanhengen i denne avtalen.

§ 3 PERSONOPPLYSNINGAR

Ved inngåing av standard nettleigeavtale kan nettselskapet krevje identifikasjon av nettkunden, med opplysningar om nettkunden sitt fulle namn, fødselsdato/føretaksnummer, noverande og tidlegare bustad-/næringsadresse, m.v.

Nettselskapet har også rett til å krevje opplysningar om forbruksdata, m.a. opplysningar om anlegget heilt eller delvis er tenkt brukt til bustad-, fritids- eller næringsformål. Dersom anlegget hovudsakleg vert brukt til næringsverksemd, kan nettselskapet krevje at det inngått eigen avtale for næringsverksemda.

§ 4 VERKEOMRÅDE OG FØRESETNADER I NETTLEIGEAVTALEN

§ 4-1 VERKEOMRÅDE

Nettleigeavtalen omfattar vilkår for bruk av nettet til uttak av kraft. Nettselskapet stiller overføringskapasitet i det elektriske nettet sitt til disposisjon for nettkunden på dei vilkår som følgjer av standard nettleigeavtale og gjeldande tariffar, og lover og forskrifter som måtte ha innverknad på forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Annan bruk av nettet, t.d. signaloverføring, kan berre skje etter skriftleg avtale med nettselskapet.

§ 4-2 Føresetnader i nettleigeavtalen

Nettselskapet har som hovudregel ei plikt til å gi alle tilgang til nettet (tilknytingsplikt). Tilknyttinga skjer i samsvar med lov og forskrifter og nettselskapet sine tilknytingsvilkår. Ønskjer kunden endra tilknytingsvilkår, tek ein dette opp med nettselskapet. Nettselskapet sine plikter etter forskriftene vedkomande informasjon og endring av tariffar, gjeld også tilknytingsvilkår og endringar i desse.

Nettet skal tåle vanleg bruk av godkjent utstyr frå nettkunden, inkludert bruk av ny teknologi /utstyr som er vanleg i bruk i hushaldningar. Dersom nettkunden ønskjer å kople til anna utstyr som krev større effektuttak, eller som vil kunne vere til sjenanse eller skade for den tekniske drifta av nettet, for nettselskapet eller andre nettkundar, skal bruken av slikt utstyr godkjennast av nettselskapet før tilkopling.

Det er ein føresetnad at nettkunden sin bruk av nettet ikkje verkar forstyrrende for andre nettkundar eller den tekniske drifta av nettet. Som forstyrrende bruk av nettet vert rekna mellom anna forhold i kunden sitt anlegg som medfører avvik i dei krava til leveringskvalitet nettselskapet er forplikta på etter statens regelverk, jf mellom anna forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

Nettkunden skal utan ugrunna opphald varsle nettselskapet om hendingar i eige anlegg eller eige utstyr dersom hendingane kan føre til at nettselskapet får problem med å kunne oppfylle pliktene sine om leveringskvalitet, jf forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

§ 4-3 Redusert overføring i nettet

Dersom nettselskapet som følgje av uventa hendingar i overliggande nett, rasjonering eller offentlege pålegg må redusere kraftoverføringa i nettet, fastset nettselskapet i samsvar med gjeldande lovverk korleis tilgjengeleg overføringskapasitet i slike tilfelle skal disponerast til beste for heile konsesjonsområdet.

§ 5 MÅLING OG MÅLARAVLESING

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Nettselskapet fastset type måleutstyr, eig måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønskjer installert eige måleutstyr i tillegg, skjer dette for eiga rekning og etter skriftleg avtale med nettselskapet. Utstyret og plasseringa av det må vere godkjent på førehand av nettselskapet.

§ 5-2 Målaravlesing

Målaravlesing vert gjennomført i samsvar med nettselskapet sine rutinar og gjeldande forskrifter.

Ved sjølvavlesing skal kunden så langt det er råd lese av og melde til nettselskapet i samsvar med dei fristane som er oppgjevne av nettselskapet.

Dersom målaravlesing mangler, har nettselskapet rett til å fastsette nettkunden sitt uttak skjønsmessig. Dersom nettselskapet mottek målarstand etter fastsett frist, tek ein omsyn til denne ved første påfølgjande avrekning. Nettselskapet pliktar å sjå til at alle målepunkta er avlesne minst ein gong i kalenderåret og ved

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



leverandørskifte/oppheyr av kraftleveranse med mindre dette medfører urimeleg kostnad eller ulempe for nettselskapet.

Målaravlesing skal også gjennomførast ved leverandørskifte og ved oppheyr av leveranse.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst krevje kontroll av nettselskapet sitt måleutstyr. Dersom det er råd, skal kontrollen gjennomførast som seriemåling. Som ein del av denne kontrollen utfører nettselskapet også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skuldast jordfeil, feilkoplingar m.m. Den rutinemessige kontrollen omfatter ikkje kontroll i kunden sitt eige anlegg. Kunden er sjølv ansvarleg for kontroll, ettersyn og vedlikehald av dette anlegget.

Dersom det vert forlanga ytterlegare kontroll av utstyret, skjer dette av eit laboratorium som er godkjent/ akkreditert av Justervesenet. Laboratoria skal vere uavhengige av dei som har ansvar for å ta avgjerder som er basert på testresultata.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekkjer kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som er tillate etter forskrift om krav til elektrisitetmålarar til sals og forskrift om elektrisitetmålarar under bruk, skal nettselskapet koste kontrollen.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom eit måleapparat ved kontroll viser meir eller mindre enn det verkelege forbruket, eller dersom måleapparatet ikkje har verke, kan nettselskapet stipulere forbruket. I den grad det er råd, reknar ein forbruket på grunnlag av anlegget sitt tidlegare normale forbruk eller på basis av nye kontrollmålingar i ein tilsvarende periode. Dette gjeld ikkje dersom nettkunden kan sannsynleggjere at forbruket i den aktuelle perioden har vore lågare, eller dersom nettselskapet kan sannsynleggjere eit større forbruk.

Nettkunden blir belasta eller godskriven for den summen som svarar til differansen mellom det stipulerte forbruket og det målte forbruket for den tida målarfeilen kan ettervisast. Resultatet av målekontrollen skal gjerast tilgjengeleg for begge parter.

Etterrekning/godskriving skjer frå og med siste betalingsfrist etter at feilen vart oppdaga og som hovudregel ikkje ut over 3 år, jf lov om forelding av fordringar.

Når feilen kan tilskrivast nettselskapet, kan nettselskapet ikkje krevje etterbetaling dersom nettkunden var i aktsam god tru.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikkje krevjast ved ei feilvisning som er mindre enn det som er tillate etter forskrift om elektrisitetmålarar under bruk.

§ 5-5 Meirforbruk som følge av feil i anlegg

Nettkunden svarar for feil/manglar i eige anlegg. Hvis ein feil eller mangel i nettkunden sitt eige anlegg gjer at måleutstyret har registrert eit forbruk som nettkunden ikkje har kunna nytte (meirforbruk), har nettkunden normalt ikkje krav på tilbakebetaling av nettleige/kraftpris.

Nettselskapet svarar for feil/manglar i eige anlegg. Dersom ein feil eller mangel ved nettselskapet sitt eige anlegg gjer at måleutstyret hos kunden har registrert eit forbruk som kunden ikkje har kunna nytte, har nettkunden normalt krav på full tilbakebetaling (nettleige og kraftpris).

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Hardanger Energi AS



Dersom det registrerte meirforbruket skuldast feil/manglar både i kunden sitt eige anlegg og feil/manglar i nettselskapet sitt anlegg eller i ein annan kunde sitt anlegg, svarar nettselskapet og kunden som hovudregel kvar for halvparten av det registrerte meirforbruket (nettleige og kraftpris).

I denne samanhengen definerer ein feil eller mangel som avvik frå eit anlegg i forskriftsmessig stand, jf forskrift om elektriske lavspenningsanlegg og forskrift for elektriske anlegg – forsyningsanlegg (FEAF), og vidare om brytarutstyr for jordfeil er montert i samsvar med offentlege forskrifter.

Hovudregelen kan fråvikast dersom den eine av partane har medverka til meirforbruket ved eiga skuld, dersom det er rimeleg når ein tar omsyn til i kva grad återfæda har medverka til at meirforbruket vart registrert. I denne vurderinga skal det leggjast vekt på om partane si varslingsplikt etter § 5-6 er halden.

Meirforbruket skal utreknast ut frå nettkunden sitt tidlegare normalforbruk i tilsvarende periode, med mindre ein av partane kan sannsynleggjere eit anna forbruk i den perioden feila/manglane verka, jf reglane om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt

Dersom ein av partane oppdagar feil ved målinga, for eksempel meirforbruk, pliktar han å varsle den andre parten innan rimeleg tid.

§ 6 AVREKNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR

§ 6-1 Betalingsplikt og sikring av betaling

Nettkunden har betalingsplikt for dei tenestene som nettselskapet yter. Nettselskapet kan be om at det vert stilt sikring for nettleige i inntil 4 månader dersom det vert gjort sannsynleg at det er fare for at kunden ikkje vil halde betalingsplikta. Ei slik oppmoding kan på same vilkår setjast fram også etter at nettleigeavtale er inngått.

§ 6-2 Tariffar

Nettselskapet skal på avtaletidspunktet gi nettkunden informasjon om gjeldande tariffar for nettleige. Tariffane skal gjerast kjende i ein eigen brosjyre eller i annan skriftleg informasjon som er tilgjengeleg for nettkundane, eksempelvis i ein avis som er alminneleg lesen i distriktet eller vise til stad der tariffane er tilgjengelege, for eksempel på nettselskapet si heimeside på Internett.

Nettselskapa pliktar på førespurnad og innan rimeleg tid å gi kundar informasjon om utrekningsgrunnlaget for egne tariffar og korleis ein reknar ut tariffane for ulike kundegrupper.

Ved usemje mellom nettselskap og nettkunde om tariffar og andre overføringsvilkår, pliktar nettselskapet å informere kunden om at Norges vassdrags- og energidirektorat er kontrollinstans.

§ 6-3 Utrekning og betaling av nettleige

Dei måleverdiane som vert avlesne av nettselskapet sitt måleutstyr, dannar åleine grunnlaget for utrekning av nettleige og energiforbruk/energiflyt i målepunktet. Nettleiga skal betalast i samsvar med gjeldande tariff med tillegg av offentlege avgifter og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Fakturaen forfell til betaling i samsvar med nettselskapet sine normale faktureringsrutinar, og skal tilfredsstillende krav til fakturering fastsett i forskrift til energilova.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Rente for sein betaling vert lagt til etter lov om forsinkelsesrente og vert rekna frå betalingsfrist.

§ 6-4 Endring i tariffar og betalingsvilkår

Nettselskapa skal informere nettkunden om endringar i tariffar og/eller andre betalingsvilkår i rimeleg tid før endringar trer i kraft. Endringar skal kunngjerast ved direkte melding til nettkunden eller på annan eigna måte og skal innehalde ei grunngeving for eventuelle tariffendringar.

§ 6-5 Avrekningsfeil

Nettselskapet skal godskrive nettkunden, eller kan krevje etterbetaling for ein kvar avrekningsfeil. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avrekningsfeil kan krevjast for den tida feilen kan ettervisast. Etterkrav/godskriving skjer frå og med siste betalingsfrist etter at feilen blei oppdaga og som hovudregel ikkje ut over 3 år, jf lov om forelding av fordringar. Slikt oppgjer skal normalt gjerast i samband med førstkomande fakturering etter at feilen var klarlagt.

Når feilen kan tilskrivast nettselskapet, kan nettselskapet ikkje krevje etterbetaling dersom nettkunden var i aktsam god tru.

Nettselskapet skal straks etter at det er oppdaga avrekningsfeil eller andre feil knytt til måledata, informere kunden sin kraftleverandør om dette.

§ 7 STENGING AV NETTKUNDEN SITT ANLEGG

§ 7-1 Vilkår for stenging

Nettselskapet kan stengje nettkunden sitt anlegg dersom det ligg føre eit vesentleg kontraktsbrot frå nettkunden si side, til dømes vesentlege brot på plikta til å betale skuldig nettleige. Dersom nettselskapet også leverer kraft i samsvar med reglane om leveringsplikt, vil vesentlege brot på plikter som gjeld kraftleveransen også kunne utløyse stenging.

Stenging av eit anlegg fritenk ikkje nettkunden for betaling av nettariffen sine faste kostnader, leige av målar m.m. i den tida anlegget er stengt.

Stenging kan ikkje skje dersom

- nettkunden har innvendingar mot grunnlaget for stenginga som ikkje er openbert grunnlause.
- det er fare for liv, helse eller vesentleg skade på ting. Nettkunden har sjølv eit ansvar for å dokumentere dette.

§ 7-2 Prosedyrar for stenging

Før stenging kan skje, skal nettselskapet ha prøvd å kontakte nettkunden personleg og nettkunden skal motta eit skriftleg stengevarsel som skal sendast til kunden si faktureringsadresse.

Av stengjevarelet skal det gå fram:

- at nettkunden kan unngå stenging ved betaling innan fire veker frå den dato varselet blei sendt
- ei oppfordring til nettkunden om snarleg å kontakte nettselskapet dersom stenging kan medføre fare for liv, helse eller vesentleg skade på ting.
- ei oppfordring til nettkunden om snarleg å kontakte nettselskapet dersom nettkunden har innvendingar mot grunnlaget for stenginga eller dersom nettkunden har betalingsproblem og liknande

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)

Føretaksnr. 983 502 601 MVA

Telefaks 53671601

Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

<http://www.HardangerEnergi.no/>



Hardanger Energi AS



- at nettkunden kan bli pålagt å dekkje nødvendige kostnader i samband med ei stenging og eventuell gjenopning av nettkunden sitt anlegg
- at nettkunden kan ta kontakt med sosialtenesta der han bur for å avklare om han har rett til økonomisk stønad for å avhjelpe situasjonen

Dersom sosialtenesta, innan fire veker etter at stengjvarsler er sendt, har meldt skriftleg at dei tek på seg ansvaret for å oppfylle nettkunden sine plikter, kan ikkje anlegget stengjast.

Stengjvarsler kan sendast i same brevet som inkasso/purrevarsler dersom det går klart fram at dette også er eit stengjvarsler.

Nettselskapet kan krevje at nettkunden dekkjer nødvendige kostnader i samband med stenging og eventuell gjenopning av forbrukeren sitt anlegg. Nødvendige kostnader knytt til utarbeiding og sending av varsel kan krevjast dekt sjølv om stenging ikkje finn stad. Nettselskapet kan ikkje krevje å få dekt kostnadene sine etter første og andre punktum dersom det har opptreidd i strid med reglane § 7-1 eller § 7-2.

§ 7-3 Gjenopning av stengt anlegg

Dersom nettselskapet har stengt eit anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller deira representant opne anlegget igjen. Eit anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglande betaling, vil ikkje gjenopnast før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenginga og gjenopning, er betalt. Gjenopning kan likevel skje dersom nettselskapet og kunden blir samde om ein avtale om nedbetaling av gjeld og eventuelt at sosialtenesta eller andre i tillegg stiller garanti for løpande utgifter.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stenging

Nettselskapet er ikkje ansvarleg for skadar eller tap som kan oppstå hos ein nettkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 UTKOPLING OG INNKOPLING AV INSTALLASJONEN

§ 8-1 Utkopling og innkopling

Utkopling og innkopling kan berre utførast av nettselskapet eller deira representant. Nettselskapet er ikkje ansvarleg for skade eller tap ved ut- eller innkoplingar som er heimla i § 8, med mindre noko anna følgjer av § 14-2.

Dersom nettselskapet har kopla ut eit anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller deira representant kople innatt anlegget, jf også § 7-3.

§ 8-2 Fråkopling utan nærare varsel

Nettselskapet utfører fråkopling utan nærare varsel dersom:

- installasjonen er farleg
- installasjonen treng utbetring straks
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/det lokale eltilsyn kan etter Forskrift om elektriske lavspenningsanlegg fastsett av Produkt- og elektrisitetstilsynet med hjemmel i lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, kople frå eit forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbetring av manglar ved installasjonen ikkje er utført til avtalt tid, eller dersom det ikkje er brukt godkjende apparat.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Hardanger Energi AS



§ 8-3 Utkopling etter nærare varsel

Nettselskapet kan kople ut nettkundar for å gjennomføre vedlikehald, fornying, ombygging, feilsøking, feilretting eller utviding av nettselskapet eller andre nettkunder sine installasjonar.

Nettselskap skal når dei planlegg arbeid som medfører avbrot eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukarar, varsle dei aktuelle nettkundane om tidspunkt og lengde i rimeleg tid før arbeida vert sett i gang. Varslinga skal skje på ein føremålstenleg måte.

Nettselskap skal under driftsforstyrring, så langt som råd og på ein tenleg måte, ha tilgjengeleg informasjon for aktuelle nettkundar om årsak til driftsforstyrringa og tidspunktet ein ventar gjenoppretta forsyning. Sjå elles § 13-2.

I den utstrekning det er råd, skal utkoplinga leggjast til tider som er til minst ulempe for nettkunden.

Varsel om utkopling medfører ingen plikt for nettselskapet til å kople ut anlegget i heile eller delar av det varsla tidsrommet.

§ 9 INKASSO

Inkasso skjer i samsvar med inkassolova.

§ 10 KONKURS

Er nettkunden konkurs, og ein panthavar eller konkursbuet tilbyr seg å teikne ny avtale, kan nettselskapet ikkje avslå eit slikt tilbod. Så vel ein panthavar som konkursbuet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan på same måten som andre nye nettkundar motsetje seg eit krav frå nettselskapet om dekning av den tidlegere nettkunden si gjeld som vilkår for inngåing av nettleigeavtale. Tilsvarende gjeld også i den grad nettselskapet også leverer kraft etter reglane om leveringsplikt.

Det kan krevjast sikring for at betaling skjer i rett tid.

§ 11 OPPSEIING AV NETTLEIGEAVTALE

§ 11-1 Oppseiing

Dersom nettkunden flyttar, eller på annan måte blir avstengd frå å nytte nettet, kan avtalen seiast opp med 14 dagars varsel.

Ved manglande oppseiing av avtalen er nettkunden ansvarleg for nettleiga inntil nettselskapet får lese av målareren eller har inngått avtale med annan nettkunde. Dersom nettselskapet også leverer kraft etter reglane om leveringsplikt, gjeld tilsvarende for kraftsalet.

§ 11-2 Avrekning ved oppseiing

Nettkunden blir avrekna fram til utløpet av oppseiingsfristen, eller til målaravlesing ligg føre.

Nettkunden pliktar å underrette nettselskapet om tilkomst for avlesing av målar og for eventuell fråkopling av anlegget.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



§ 12 NETTKUNDEN SINE KRAV VED FORSEINKING OG MANGLAR

§12-1 Forseinking

Nettselskapet si yting er forseinka dersom det oppstår eit avbrot i leveringa.

§ 12-2 Mangel

Nettselskapet si yting har ein mangel dersom den ikkje er i samsvar med forskrift om leveringskvalitet eller avtalen med nettkunden.

§ 12-3 Nettkunden sine krav ved forseinking eller manglar

Dersom det ligg føre ei forseinking eller ein mangel, og dette ikkje skuldast nettkunden eller forhold på nettkunden si side, kan nettkunden

- halde tilbake betalinga for å dekkje krav som følgje av forseinkinga eller mangelen, men ikkje openbert meir enn det som vil gi trygg sikring for kravet.
- krevje erstatning for tap som følgje av forseinkinga eller mangelen, jf § 13.

Dersom det ligg føre ein mangel, og dette ikkje skuldast nettkunden eller forhold på nettkunden si side, kan nettkunden i tillegg krevje prisavslag.

Nettkunden kan gjere sitt mangelskrav mot nettselskapet gjeldande mot overliggande nett etter reglane i forbrukarkjøpslova § 35.

§ 12-4 Utbetaling til nettkunden ved svært langvarige avbrot

Nettkunden kan krevje å få direkte utbetalt eit beløp frå nettselskapet ved svært langvarige avbrot. Svært langvarige avbrot er avbrot som varer i meir enn 12 timar, og beløpstorleik er fastsett i forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettverksemda og tariffar.

For avbrot over 72 timar skal det gjevast eit standardisert tillegg for kvar nye påbegynte tjuefiretimars periode avbrotet varer.

Nettkunden må fremje krav etter første ledd innan rimeleg tid etter at normal forsyning vart gjenopprett.

For fritidsbustader kan eit samla årleg krav ikkje overstige forventa innbetalt nettleige for inneverande år.

§ 12-5 Avhjelp

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe forseinking og mangel utan kostnad for nettkunden innan rimeleg tid etter at nettkunden har gitt beskjed om dette.

§ 12-6 Reklamasjon

Nettkunden taper retten sin til å gjere ein mangel gjeldande dersom han ikkje innen rimeleg tid etter at han oppdaga eller burde ha oppdaga mangelen, gjev nettselskapet beskjed. Denne fristen er aldri kortare enn to månader frå det tidspunkt nettkunden oppdaga mangelen.

Reklamasjon må seinast skje to år etter det tidspunktet mangelen oppstod.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)

Føretaksnr. 983 502 601 MVA

Telefaks 53671601

Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

<http://www.HardangerEnergi.no/>



§ 13 ERSTATNING

§ 13-1 Nettselskapet sitt erstatningsansvar

Nettselskapet er ansvarleg for tap nettkunden lir som følgje av forseinking eller manglar ved ytinga. Dette gjeld likevel ikkje så langt nettselskapet godtgjer at forseinkinga eller mangelen skuldast årsaker utanfor selskapet sin kontroll, og som det ikkje er rimeleg å vente at selskapet vurderte med sikte på å unngå eller overvinne følgjene av på avtaletidspunktet.

Skuldast forseinkinga eller mangelen ein tredjeperson som nettselskapet har gitt i oppdrag heilt eller delvis å oppfylle nettleigeavtalen, er nettselskapet fri for ansvar berre dersom også tredjepersonen ville vore friteken etter regelen i første ledd. Det same gjeld om forseinkinga eller mangelen skuldast ein leverandør som nettselskapet har brukt, eller andre i overliggende nett.

Ansvarsfridommen gjeld så lenge hindringa er til stades. Fell hindringa bort, kan ansvar gjerast gjeldande dersom nettselskapet då pliktar å oppfylle, men ikkje gjer dette.

§ 13-2 Opplysningsplikt ved avbrot og spenningsvariasjonar

Nettselskapet skal ved avbrot og spenningsvariasjonar så langt som råd informere dei aktuelle nettkundane om årsaka til avbrotet eller spenningsvariasjonen og venta tidspunkt for gjenoppretta forsyning. Informasjonen skal gjevast på ein tenleg måte.

Får kunden ikkje slik melding innan rimeleg tid etter at selskapet fekk eller burde ha fått kjennskap til årsaka til avbrotet eller spenningsvariasjonen, kan kunden krevje erstatta tap som kunne ha vore unngått om han hadde fått meldinga i tide.

Sjå elles § 8.

§ 13-3 Produktskade

Det vert vist til forbrukarkjøpslova § 34.

§ 13-4 Erstatningsomfang

Erstatninga for forseinka eller mangelfull yting skal svare til det økonomiske tapet nettkunden er påført ved kontraktbrotet. Dette gjeld likevel berre tap som det var rimeleg at ein kunne ha forutsett som ei mogleg følgje av kontraktbrotet.

Erstatninga omfattar ikkje

- a) tap som følgje av personskade
- b) tap i nettkunden si næringsverksemd

§ 13-5 Plikt til å avgrense tapet. Lemping av ansvar

Nettkunden skal ved rimelege tiltak avgrense tapet sitt. Forsømer kunden dette, må han sjølv bere den tilsvarande delen av tapet.

Erstatninga kan setjast ned dersom ho vil verke urimeleg for nettselskapet ut frå tapet sin storleik i forhold til tap som vanlegvis oppstår i liknande tilfelle, og forholda elles.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Hardanger Energi AS



§ 13-6 Nettkunden sitt erstatningsansvar

Nettselskapet kan krevje erstatning for tap det lir som følgje av kontraktsbrot frå nettkunden si side. Dette gjeld likevel ikkje så langt nettkunden godtgjer at kontraktsbrotet skuldast hindring utanfor nettkunden sin kontroll og som det ikkje er rimeleg å vente vart vurdert med sikte på å unngå eller overvinne følgjene av på avtaletidspunktet.

§ 14 NY NETTAVTALE INNAN SAME HUSSTAND

Nettkunden kan overdrage nettleigeavtalen med tilhøyrande rettar og plikter til andre innan same husstand. Dette krev nettselskapet sitt forutgåande samtykke. I den utstrekning gjelda er opparbeidd saman, kan ikkje anna medlem av same husstand, også sambuar eller annan brukar av same anlegg, teikne ny nettleigeavtale med mindre all gjeld til nettselskapet er betalt eller gjeldsplikta vert overteken.

§ 15 TEIEPLIKT

Nettselskapet skal ikkje utlevere personopplysningar som vedkjem nettkunden eller nokon i same husstand, til utanforståande, unnateke når utlevering av slike opplysningar skjer:

- a) med samtykke frå den opplysninga gjeld
- b) med heimel i lov, eller i forskrift gjeven med heimel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkrevjing m.m. når det ligg føre sakleg grunn.

Teieplikta er likevel ikkje til hinder for at nettselskapet kan informere tredjemann om at eit anlegg vil bli eller er utan straum og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe for tredjemann.

§ 16 ENDRINGAR I STANDARD NETTLEIGEAFTALE

Endringar av innhaldet i denne standard nettleigeavtalen må skje i samråd med Forbrukarombudet.

Endringane skal kunnjgerast med 14 dagars varsel som direkte melding til nettkunden eller på annan eigna måte.

§ 17 TVISTAR

Usmje om vilkår for tilknytning og bruk av nettet kan bringast inn til Norges vassdrags- og energidirektorat, som vil fatte vedtak i saka.

Tvistar vedrørande standard nettleigeavtale kan elles føreleggast Elklagenemnda, eller bringast inn for domstolane. Så lenge ein tvist er til handsaming i nemnda, kan ikkje ein part bringe den inn for dei alminnelege domstolane. Ein tvist er rekna for å vere til handsaming frå det tidspunktet kravet om klagehandsaming er kome inn til nemnda. Ei sak som nemnda har realitetshandsama, kan bringast direkte inn for tingretten.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinga: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Standard Tilknyningsvilkår

§ 1 GENERELT

Standard tilknyningsvilkår regulerer forholdet mellom nettselskapet og eieren av den elektriske installasjon som tilknyttes distribusjonsnettet. Bruk av distribusjonsnettet til uttak av kraft reguleres av standard nettleieavtale mellom nettselskapet og bruker (nettkunde).

Tilknytning av en elektrisk installasjon kan også berøre forholdet til en grunneier eller andre som disponerer rettigheter over en eiendom uten at disse er identisk med installasjonseier. Forholdet mellom nettselskapet og disse reguleres også av standard tilknyningsvilkår, når dette fremgår av den enkelte paragraf.

Ansvarsforholdet mellom nettselskapet og nettkunder er beskrevet i standard nettleieavtale. De samme prinsipper gjelder så langt de passer også for forhold som reguleres i standard tilknyningsvilkår. Noen hovedprinsipper er gitt i § 8. For å få en fyldigere forståelse av ansvarsforholdet, henvises det til standard nettleieavtale.

§ 2 BESTILLING OG GODKJENNING AV TILKNYTNING

§ 2 – 1 Avtaleforholdet og inngåelse av tilknyningsvilkår

Avtaleforholdet består av disse standard tilknyningsvilkår samt de forutsetninger som er lagt til grunn for tilknytningen. Dersom forutsetningene for tilknytning av en installasjon blir vesentlig endret, kan nettselskapet kreve å få dekket de kostnader knyttet til drift og vedlikehold som ikke dekkes av nettleien.

§ 2 – 2 Bestilling av tilknytning

Bestilling av tilknytning bør fortrinnsvis skje på dertil egnet skjema og så tidlig som mulig i planfasen. Den som bestiller tilknytning av en elektrisk installasjon må oppgi blant annet følgende informasjon:

- om bestillingen gjelder permanent eller midlertidig tilknytning
- om bestillingen gjelder ny installasjon eller endret installasjon som medfører behov for endring i tilknytningspunktet.
- installasjonseiers fullstendige navn
- installasjonseiers foretaksnr/fødselsdato/bostedsadresse/næringsadresse
- installasjons - /anleggsadresse
- forslag til energi- og effektbudsjett
- installasjonens bruksformål
- plassering av målepunkt/overbelastningsvern

§ 2 – 3 Bekreftelse av bestilling

Nettselskapet melder skriftlig til installasjonseier eller dennes representant om bestillingen er godkjent med de innmeldte data eller om det kreves ytterligere informasjon. Eventuell nektelse skal være saklig og grunngis skriftlig. Sammen med nettselskapets tilbakemelding til installasjonseier vedlegges et eksemplar av disse standard tilknyningsvilkår.

§ 2 – 4 Tilknytningsforutsetninger

En elektrisk installasjon blir tilknyttet nettselskapets distribusjonsnett på de forutsetninger som gis i nettselskapets tilbakemelding til installasjonseier og med de rettigheter og plikter som følger av disse standard tilknyningsvilkår, samt av de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



For dimensjonering av tilknytningen legges det til grunn et omforent energi- og effektbudsjett.

Forutsetningene for tilknytningen dokumenteres i et eget vedlegg til disse standard vilkår og kan tinglyses på nettselskapets kostnad. Vedlegget kan inneholde følgende informasjon:

- tilknytningspunktets utforming
- ansvar for drift og vedlikehold av stikkledning
- energi og effektbudsjett
- gjensidig rett til etterregning av anleggsbidrag
- installasjonens bruksformål
- plassering av målepunkt/overbelastningsvern

§ 2 - 5 Overdragelse av elektrisk installasjon

Dersom en elektrisk installasjon skifter eier etter tilknytning anses ny eier å tiltre de samme rettigheter og plikter som opprinnelige eier. Melding om ny installasjonseier skal sendes nettselskapet.

Ved overdragelse av eierskap til en elektrisk installasjon som er tilknyttet nettselskapets fordelingsnett skal eier informere ny eier om de rettigheter og plikter som er avtalt mellom partene.

§ 2 – 6 Drift og vedlikehold av installasjoner

Installasjonseier er ansvarlig for å bygge, drive og vedlikeholde sin installasjon i samsvar med de til enhver tid gjeldende forskrifter. Oppstår det feil på installasjon skal installasjonseier straks underrette autorisert elentreprenør/nettselskap og sørge for at nødvendig utbedring/feilretting foretas.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/det lokale eltilsyn har i samsvar med gjeldende lover og forskrifter rett til utvidet adgang til alle anleggseiers/brukers installasjoner.

§ 2 – 7 Tolkning av tilknytningsvilkårene

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i disse vilkår skal, med mindre noe annet er sagt i disse vilkår eller fremgår av sammenhengen i disse vilkår, definisjonene i definisjonsliste vedlagt disse vilkår, legges til grunn.

§ 2 – 8 Personopplysninger

Ved inngåelse av standard tilknytningsvilkår kan nettselskapet kreve identifikasjon av nettkunden, med opplysninger om nettkundens fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, nåværende og tidligere bosteds/næringsadresse, m.v.

Nettselskapet har også rett til å kreve opplysninger om forbruksdata, herunder opplysninger om anlegget helt eller delvis er tenkt brukt til bolig-, fritids- eller næringsformål. Dersom anlegget hovedsakelig brukes til næringsvirksomhet, kan nettselskapet kreve at det inngås egen avtale for næringsvirksomheten.

Nettselskapet skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører anleggseier eller noen i hans husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Nettselskapet og anleggseier, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold m.v.

§ 3 FREMFØRING OG PLASSERING AV DISTRIBUTJONSNETT

§ 3 – 1 Erverv av rettigheter til grunn for ledningsfremføring

Nettselskapet erverver rettigheter til fremføring av og adgang til lavspennings distribusjonsnett. Det betales ikke vederlag for slike rettigheter, unntatt eventuelt for rett til plassering av nettstasjon.

§ 3 – 2 Nettrasé og plassering av nødvendig utstyr

Ved fremføring av distribusjonsnett skal grunneier/fester på forhånd gis muligheter til å uttale seg om nettrasé og plassering av nødvendig utstyr. Nettselskapet skal påse at plassering og utførelse av nettet medfører minst mulig ulempe for grunneier/fester. For øvrig vises til "Lov om rettstilhøve mellom grannar" av 16. juni 1961 nr. 15 og "Plan og bygningsloven" av 14. juni 1985 nr. 77. Når nettselskapet bruker nett/trasè til annet enn energioverføring, skal dette skje uten unødvendig ulempe for grunneier/fester og installasjonseier.

§ 3 – 3 Fremføring av distribusjonsnett/stikkledning til installasjonseiers eget bruk

Nettselskapet avgjør hvordan stikkledningen skal fremføres, dens plassering, og hvilken art og dimensjon den skal ha.

Grunneier/fester skal uten vederlag eller erstatning gi adgang til fremføring av nødvendig distribusjonsnett og/eller stikkledning for tilknytning av egen installasjon. Fremføringen skal skje til minst mulig ulempe for grunneier/fester. På forhånd påviser nettselskapet, så langt det er mulig, ledningstrasé, plassering av stolper og annet utstyr for grunneier/fester. Grunneieren har ikke krav på erstatning for skader og ulemper som stikkledningen kan medføre, unntatt ved uaktsomhet fra nettselskapets side.

Nettselskapet har rett til å fremføre og vedlikeholde distribusjonsnett. Det samme gjelder andre som har rett til å benytte ledningstraséen. Fremføring og vedlikehold skal skje til minst mulig ulempe for grunneier/fester.

§ 3 – 4 Fremføring av distribusjonsnett /stikkledning til andre

Nettselskapet har rett til å legge luftledning eller jordkabel som distribusjonsnett eller stikkledning over grunn som en installasjonseier eier eller fester, frem til andre installasjonseiere. Fremføring skjer som regel uten vederlag, men installasjonseier skal på forhånd gis mulighet til å uttale seg om ledningstrasé og plassering av stolper og annet utstyr. Distribusjonsnettet og arbeidet med dette skal medføre minst mulig ulempe for grunneier eller fester.

§ 3 – 5 Plassering av nettstasjoner

Ved tilknytning av større installasjoner har nettselskapet rett til å kreve avstått rom i bygning eller tomt til nettstasjon(er). Plass som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av nettselskapet. Vederlag fastsettes fortrinnsvis som et engangsbeløp og beløpets størrelse avtales mellom partene eller etter rettslig skjønn. Nettselskapet kan uten ytterligere godtgjørelse føre ledninger ut fra nettstasjon til tilknytning av andre elektriske installasjoner. Dette skal skje med minst mulig ulempe for grunneier/fester.

§ 3 – 6 Adgang til distribusjonsnett og installasjon

Installasjonseier skal gi nettselskapet, og andre som benytter ledningsnettet, uhindret adgang til eiendommen for vedlikehold og drift av nettet og tilknytningspunktet. Nettselskapet kan etter forhåndsvarsel til grunneier foreta nødvendig kvisting og rydding av trær av sikkerhetsmessige hensyn og for å hindre skade på ledningene. Inngrep

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



skal skje med minst mulig ulempe for grunneier/fester. Nettselskapet skal ha uhindret adgang til nettstasjoner, også når disse er plassert i installasjonseiers bygg.

§ 3 – 7 Bruk av arbeidsmaskiner nær ledningsnett

Bruk av arbeidsredskaper nær, ved og under ledningsanlegg skal bare skje etter anvisning fra nettselskapet slik at ulykker og skader på personer, ledningsanlegg og annet materiell kan unngås. Ved bruk av anleggsredskaper nærmere høyspenningsanlegg enn 30 m, skal nettselskapet kontaktes så tidlig som mulig før arbeidet starter. Nettselskapet vil gi sikkerhetsrettledning og påvise minste sikre avstand til ledningsanlegg under arbeidet. Dersom sikringsarbeidet medfører urimelige merkostnader for nettselskapet kan nettselskapet kreve disse dekket av den som forestår arbeidet.

§ 3 – 8 Grunneiers/festers informasjonsplikt

Grunneier/fester har plikt til å underrette nettselskapet på forhånd når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging, felling av trær eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for netteiers distribusjonsnett. Underretning skal skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes. Dersom tiltakene medfører urimelige merkostnader for nettselskapet kan nettselskapet kreve disse dekket av den som forestår arbeidet.

§ 3 – 9 Skade på nettselskapets eiendom

Nettselskapet kan kreve erstatning for skade en installasjonseier forårsaker på nettselskapets eiendom ved forsett eller uaktsomhet. Unnlatt varsling til nettselskapet i tilfeller som nevnt i § 3-7 og § 3-8, eller varsling så sent at nettselskapet ikke kan overholde rettledningsplikten, vil normalt betraktes som uaktsomhet.

§ 3 – 10 Flytting eller fjerning av ledninger/nett

Hvis det som følge av offentlige påbud, eller etter grunneiers behov er nødvendig, kan det kreves flytting, forandring eller fjerning av stikkledning eller lavspenningsnett. Tilsvarende kan bare unntaksvis kreves for høyspenningsfordelingsnett. Nettselskapet utfører normalt arbeidet med flytting, forandring eller fjerning av stikkledning eller lavspenningsnett for rekvirentens regning.

Nettselskapet foretar flytting, forandring eller fjerning av høyspenningsanlegg på privat eiendom for rekvirentens regning, dersom ikke annen avtale er inngått.

Nettselskapet kan fjerne stikkledningen og den del av distribusjonsnettet som tjener til forsyning av en installasjon/anlegg som har vært uten nettleiekunde i minst 3 år. Før slik fjerning finner sted, skal nettselskapet skriftlig varsle installasjonseier. Hvis nettselskapet ikke mottar bekreftelse på opprettholdelse av tilknytning innen en måned, kan nettselskapet fjerne de aktuelle nettdeler.

§ 4 TILKNYTNING

§ 4 – 1 Tilknytningspunktet

Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom nettselskapets distribusjonsnett og den elektriske installasjonen og angir grensen for eiendomsforhold samt ansvar for drift og vedlikehold.

Tilknytningspunktet kan være definert som:

- det punkt i distribusjonsnettet hvor stikkledning er tilknyttet, eller
- tilkoblingsklemme på husvegg eller grunnmur for kabel eller luftnett

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Hardanger Energi AS



I det siste tilfelle blir stikkledning en del av nettselskapets distribusjonsnett. Tilknytningen utføres i henhold til nettselskapets standard for området. Installasjonen tilknyttes distribusjonsnettet på avtalt spenningsnivå. Tilknytningspunktet angis på skjema "Melding om installasjonsarbeid" eller annet skjema.

Dersom stikkledning er en del av nettselskapets distribusjonsnett, avgjør nettselskapet hvordan stikkledningen fremføres, plasseres og hvilken art og dimensjon den skal ha. Fremføring av stikkledning utføres i samråd med installasjonseier/grunneier og skal være til minst mulig ulempe for denne. Til hver installasjon fører nettselskapet som regel bare frem en stikkledning. Det kan ikke kreves erstatning for ulemper som stikkledning senere kan medføre, unntatt ved uaktsomhet fra nettselskapets side.

§ 4 – 2 Fysisk tilknytning

Tilknytningen skal skje så snart som praktisk mulig etter at installasjonen er meldt ferdig, eller etter nærmere avtale. Ingen andre enn nettselskapet, eller dennes representant, har adgang til å knytte en installasjon til distribusjonsnettet. Urettmessig tilknytning av en installasjon medfører erstatningsansvar og kan medføre straffeansvar.

§ 4 – 3 Annen utførelse

Dersom installasjonseier ønsker tilknytningen utført på annen måte enn nettselskapets standard for området, kan nettselskapet utføre arbeidet etter bestilling og kreve eventuelle merkostnader dekket av installasjonseier. Etter avtale mellom installasjonseier og nettselskapet kan arbeidet i tilknytningspunktet utføres av en tredje part som godkjennes av nettselskapet.

§ 4 – 4 Midlertidig tilknytning

Midlertidig tilknytning av en installasjon til nettselskapets distribusjonsnett utføres etter installasjonseiers bestilling. Bestilling skjer på samme måte som for permanent tilknytning. Fremføring, montering, demontering og eventuelt vedlikehold av midlertidige lav/høyspennings distribusjonsnett betales av bestiller før arbeidet igangsettes. Ved midlertidig tilknytning kan nettselskapet og installasjonseier inngå avtale om at arbeidet i tilknytningspunktet utføres av en tredje part som godkjennes av nettselskapet. Før spenningssetting skal nettselskapet besiktige og godkjenne utførelsen.

§ 4 – 5 Tilknytningsgebyr

Nettselskapet kan i samsvar med offentlige forskrifter fastsette at det ved nye tilknytninger eller ved oppdimensjonering av en eksisterende tilknytning betales et tilknytningsgebyr. Gebyret skal være generelt og pålegges alle nye tilknytninger i nettet. Gebyret kan differensieres etter overbelastningsvern (sikringsstørrelse).

§ 4 – 6 Endret systemspenning

Nettselskapet har rett til å endre systemspenning. I så fall skal nettselskapet bekoste nødvendig omlegging av installasjoner. Eventuell ytterligere oppgradering av installasjoner bekostes av installasjonseier.

§ 5 ANLEGGSBIDRAG

Anleggsbidrag beregnes i henhold til de til enhver tid gjeldende forskrifter. Nettselskapene kan fastsette et anleggsbidrag for å dekke anleggskostnadene ved nye nettilknytninger eller ved forsterkning av nettet til eksisterende kunder.

Anleggsbidrag ved forsterkning av en tilknytning kan beregnes når kunden krever økt kapasitet eller kvalitet som utløser behov for forsterkning. Anleggsbidraget skal beregnes ut fra kostnadene som følger av kundens tilknytning til nettet. Anleggsbidrag skal fastsettes uavhengig av kundens forventede energiuttak og kan maksimalt settes til

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



Hardanger Energi AS



anleggskostnad for anlegget minus tilknytningsgebyr. Anleggskostnad settes lik nødvendig kostnader ved tilknytningen eller forsterkningen, inklusive timeverk for personell, maskiner og utstyr.

Nettselskapet skal på forhånd informere kunden om innkreving av, og beregningsgrunnlaget for, anleggsbidraget.

Anleggsbidraget kan kreves innbetalt før arbeidet påbegynnes. Ved eventuell avtale om betaling på et senere tidspunkt, kan garanti som sikkerhet for anleggsbidraget kreves.

Nettselskapet kan fordele anleggsbidraget mellom kunder som blir tilknyttet på tidspunktet for ferdigstillelse av anlegget og kunder som blir tilknyttet på et senere tidspunkt, men senest innen ti år etter ferdigstillelse av anlegget. Fordelingen kan skje i form av en etterberegning av anleggsbidraget, når nye kunder blir tilknyttet eller ved at nettselskapet forskutterer investeringskostnadene og fastsetter anleggsbidraget andelsvis ovenfor de kunder som etter hvert blir tilknyttet nettet.

Permanent distribusjonsnett/stikkledning som er bygget eller forsterket i forbindelse med tilknytning frem til tilknytningspunktet er normalt e-verkets eiendom og nettselskapet har drifts- og vedlikeholdsplikt. Dette gjelder også dersom distribusjonsnett/stikkledning er helt eller delvis finansiert ved anleggsbidrag.

§ 6 MÅLEPUNKT

Plassering av målepunkt avtales i forbindelse med bestilling av tilknytning. Normalt skal en installasjon ha ett (1) målepunkt som plasseres så nært tilknytningspunktet som mulig. Målepunktets plassering skal være godkjent av nettselskapet, og nettselskapet kan kreve at måleutstyret plasseres utendørs i låst skap og/eller være avlesbart utenfra. Nettselskapet skal ha uhindret adgang til måleutstyret.

Ved tilknytning monterer nettselskapet eller dennes representant måleutstyr for avregning av nettleie og kraftkjøp. Nettselskapet fastsetter størrelse og type måleutstyr og eventuelle kontrollapparater, eier disse og foretar nødvendig vedlikehold.

Installasjonseier kan ikke ta i bruk en installasjon før måleutstyret er montert, eller det er gjort annen avtale med nettselskapet. Dersom det er utført arbeid i målepunktet av installasjonseiers representant og arbeidet ikke er i samsvar med nettselskapets krav kan tilknytning utsettes til forholdet er ordnet.

§ 7 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV INSTALLASJONEN

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet eller dennes representant. Nettselskapet er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

§ 7 – 1 Frakobling uten nærmere varsel

Nettselskapet foretar frakobling uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) /det lokale eltilsyn kan etter Forskrift om elektriske lavspenningsanlegg fastsatt av Produkt og Elektrisitetstilsynet med hjemmel i lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>



§ 7 – 2 Frakobling etter nærmere varsel

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. I den utstrekning det er mulig, skal frakoblingen legges til tider som er til minst ulempe for nettkunden og nettselskapet.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 8 ANSVARFORHOLD

§ 8 – 1 Nettkundens krav ved mangel

Dersom det foreligger en mangel og dette ikke skyldes nettkunden eller forhold på nettkundens side, kan nettkunden

- holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av mangelen, men ikke åpenbart mer enn det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet.
- kreve erstatning for tap som følge av mangelen.
- kreve prisavslag

For øvrig vises det til bestemmelsene i nettleieavtalens § 12.

§ 8-2 Nettselskapets erstatningsansvar

Nettselskapet er ansvarlig for tap nettkunden lider som følge av mangler ved ytelsen. Dette gjelder likevel ikke så langt nettselskapet godtgjør at mangelen skyldes årsaker utenfor selskapets kontroll, som det ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

Beror mangelen på en tredjeperson som nettselskapet har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle tilknytningsvilkårene, er nettselskapet fri for ansvar bare dersom også tredjepersonen ville vært fritatt etter regelen i første ledd. Det samme gjelder om mangelen beror på en leverandør som nettselskapet har brukt, eller noen annen i tidligere salgslodd.

Ansvarsfriheten gjelder så lenge hindringen er til stede. Faller hindringen bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom nettselskapet da plikter å oppfylle, men ikke gjør dette.

For øvrig vises det til bestemmelsene i nettleieavtalens § 13.

§ 8 – 3 Installasjonseiers medvirkning

Dersom installasjonseier eller dennes representant har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. skadeserstatningsloven § 5-1.

§ 8 – 4 Personskade

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse standardvilkår. Det vises til de alminnelige erstatningsrettslige regler.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)

Føretaksnr. 983 502 601 MVA

Telefaks 53671601

Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

<http://www.HardangerEnergi.no/>



§ 9 ENDRING AV TILKNYTNINGSVILKÅR

§ 9 – 1 Endring av standard tilknytningsvilkår

Kunngjøring om endring i disse standard tilknytningsvilkårene blir gitt som direkte melding til installasjonseier eller på annen egnet måte. Endring av standard tilknytningsvilkår vil ikke bli gjort gjeldende før bestemmende organ har gjort endelig vedtak, og tidligst 14 dager etter at kunngjøring er foretatt. Endringer i standard tilknytningsvilkår må skje etter samråd med Forbrukerombudet.

§ 9 – 2 Endring av særskilt avtalte tilknytningsvilkår

Særskilt avtalte tilknytningsvilkår står partene fritt til å endre etter avtale.

§ 10 TVISTER

Uenighet om vilkår for tilknytning og bruk av nettet kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat, som da vil fatte vedtak i saken.

Tvister i anledning standard tilknytningsvilkår kan for øvrig forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene. Så lenge en tvist er til behandling i nemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

HARDANGER ENERGI AS, BOKS 33 5782 KINSARVIK

Telefon 53671600
Telefaks 53671601

Bankgiro: 8580.05.10592 (OCR)
Bankgiro andre innbetalinger: 8580.05.08229

Føretaksnr. 983 502 601 MVA
<http://www.HardangerEnergi.no/>